

Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service(U22KCE)

Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service - Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre (pour station de travail) - 5 années - sur site - 9x5 - temps de réponse : NBD - pour HP Z1 G8, Z1 G9; Workstation Z1 G5, Z1 G6, Z2, Z2 G8, Z2 G9; ZBook Studio G11; ZCentral 4R



HP Care Pack

Les services HP Care Pack proposent des niveaux de service améliorés qui optimisent votre garantie pour vous permettre de rester opérationnel en permanence, sans souci.

SPECIFICATIONS PRINCIPALES

Description du produit	Electronic HP Care Pack Next Business Day Active Care Service - contrat de maintenance prolongé - 5 années - sur site
Type	Contrat de maintenance prolongé
Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	5 années
Temps de réponse	Jour ouvré suivant
Disponibilité de service	9 heures par jour / 5 jours par semaine
Configurations prises en charge	Station de travail
Conçu pour	HP Z1 G8, Z1 G9; EliteDesk 705 G4, 800 G4; Workstation Z1 G5 Entry, Z1 G6 Entry, Z2 G4, Z2 G5, Z2 G8, Z2 G9, Z2 Mini G4 Entry, Z2 Mini G4 Performance, Z2 Mini G5, Z4 G4; ZBook Studio G11 Mobile Workstation; ZCentral 4R

Spécifications détaillées

Général

Service compris	Pièces et main d'oeuvre
Lieu d'intervention	Sur site
Durée totale de contrat	5 années
Temps de réponse	Jour ouvré suivant
Disponibilité de service	9 heures par jour / 5 jours par semaine
Configurations prises en charge	Station de travail

Détails

Service et maintenance	Contrat de maintenance prolongé - pièces et main d'oeuvre - 5 ans - sur site - temps de réponse : NBD - disponibilité : 9 heures par jour / lundi à vendredi Support technique - diagnostic à distance - 5 ans Support d'information produit - accès à une base de connaissances du web - 5 ans Mise à jour des nouvelles versions - 5 ans Support technique - support téléphonique - 5 ans - temps de réponse : 2 h - disponibilité : 24 heures par jour / lundi à dimanche
------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Information de compatibilité

Conçu pour	HP Z1 G8, Z1 G9 HP EliteDesk 705 G4, 800 G4 HP Workstation Z1 G5 Entry, Z1 G6 Entry, Z2 G4, Z2 G5, Z2 G8, Z2 G9, Z2 Mini G4 Entry, Z2 Mini G4 Performance, Z2 Mini G5, Z4 G4 HP ZBook Studio G11 Mobile Workstation HP ZCentral 4R
------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------