

Troubleshooting information

If you have a problem setting up or using your monitor, you might be able to solve it yourself. Before calling your dealer or Lenovo, try the suggested actions that are appropriate to your problem.

Table 2-1. Troubleshooting

Problem	Possible cause	Suggested action
The power indicator is not lit and there is no image.	<ul style="list-style-type: none"> The monitor's power switch is not switched on. The power cord is loose or disconnected. There is no power at the outlet. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the power cord is connected properly. Be sure the outlet has power. Turn on the monitor. Try using another power cord. Try using another electrical outlet.
The power indicator is green, but there is no image.	The video signal cable is loose or disconnected from the system or monitor.	Be sure the video signal is connected with the system properly.
The monitor brightness and contrast levels are at the lowest setting.	Adjust the brightness and contrast setting on the OSD (On Screen Display) menu.	On the screen display menu, adjust the brightness and contrast settings.
The image quality is unacceptable.	<ul style="list-style-type: none"> The video signal cable is not connected with the monitor or system completely. The color settings may be incorrect. The automatic image setup function was not performed. 	<ul style="list-style-type: none"> Be sure the signal cable is firmly plugged into the system and monitor. Select another color setting from the OSD menu. Perform automatic image setup.
There is a screen message that reads "Out of range" or "HZZ".	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	If you are replacing an old monitor, reconnect it and adjust the display mode to within the specified range for your new monitor.
There is no image and the power on indicator is flashing green.	The system is set to a display mode which is not supported by this monitor.	If these options do not work, contact the Support Center.

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Si un incident se produit lors de la configuration ou de l'utilisation de votre moniteur, vous pouvez peut-être le résoudre vous-même. Avant d'appeler votre revendeur ou Lenovo, essayez d'effectuer les actions préconisées correspondant à l'incident.

Table 2-2. Identification des incidents

Incident	Cause possible	Action préconisée
Le voyant d'alimentation n'est pas allumé et aucune image n'est affichée.	<ul style="list-style-type: none"> L'indicateur d'alimentation du moniteur n'est pas allumé. Le cordon d'alimentation est mal connecté ou déconnecté. La prise de courant n'est pas alimentée en électrique. 	<ul style="list-style-type: none"> Assurez-vous que le cordon d'alimentation est bien connecté. Mettez le moniteur sous tension. Essayez un autre cordon d'alimentation. Essayez une autre prise de courant.
Le câble d'interface vidéo est vert, mais aucune image n'est affichée.	Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au système.	
La qualité de l'image n'est pas acceptable.	<ul style="list-style-type: none"> La luminosité ou le contraste du moniteur sont réglés trop bas. Le câble d'interface vidéo n'est pas bien connecté au moniteur ou au système. Les paramètres de couleur sont peut-être incorrects. 	<ul style="list-style-type: none"> Réglez la luminosité et le contraste à l'aide du menu OSD (On Screen Display). Vérifiez la connexion du câble d'interface vidéo au moniteur et au système. Sélectionnez un autre paramètre de couleur à partir du menu OSD.
Le message "Out of range" ou "HZZ" s'affiche à l'écran.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	<ul style="list-style-type: none"> Si vous remplacez un ancien moniteur, remettez-lez-le dans l'affichage en tenant compte de la plage spécifiée pour le nouveau moniteur. Si votre Windows n'utilise pas encore le système en mode sans échec, puis sélectionnez un mode d'affichage pris en charge. Si l'incident persiste, prenez contact avec le centre de support Lenovo.
Il n'y a pas d'image et le voyant d'alimentation est vert et clignote.	Le système est configuré pour un mode d'affichage qui n'est pas pris en charge par le moniteur.	

For additional troubleshooting information, please refer to the User's Guide.

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Lenovo Limited Warranty - Customer Notice

Please read the Lenovo Limited Warranty (LLW) which is available in 30 languages. You can visit <http://www.lenovo.com/warranty> to read it.

If you cannot access the LLW this way, contact your local Lenovo office or dealer to obtain a printed version.

Warranty Information Applicable to your Machine:

- Warranty Period: 3 years
- Type of Warranty Service: Customer Replaceable Unit ("CRU") and Customer Carry-In or Mail-In Service
- Lenovo Limited Warranty Version: L505-0010-02 08/2011

For warranty service consult the telephone list at www.lenovo.com/support/. Phone numbers are subject to change without notice.

Lenovo 客户有限保修声明

请阅读有限保修声明 (LLW)，LLW 具有 30 种语言版本，您可以通

过访问 <http://www.lenovo.com/warranty> 进行查看。如果不能查看 LLW，请联系您当地的 Lenovo 营业处或经销商购买印刷版本的 LLW。

适用于您的机器的维修信息：

- 保修期限：3 年
- 保修服务类型：客户可更换部件 (CRU) 和客户维修或邮寄维修
- Lenovo 有限保修声明版本: L505-0010-02 08/2011

有关保修服务的信息，请将电话列表，地址为：www.lenovo.com/support/。电话号码如有更改，恕不另行通知。

Garantie Lenovo - Notification client

Veuillez lire la Garantie Limitée Lenovo (LLW), disponible en 30 langues. Veuillez lire <http://www.lenovo.com/warranty> pour consulter la garantie. Si n'êtes pas capable d'accéder à la Garantie Limitée de Lenovo, contactez notre représentant local ou revendeur Lenovo pour obtenir une copie papier de la garantie.

Informations relatives à la garantie applicable à votre machine :

- Période de garantie : 3 ans
- Type de service de garantie: Customer Replaceable Unit ("CRU") et Service Carry-In ou service Mail-In
- Versión de dicha garantía limitada: L505-0010-02 08/2011

Pour obtenir les services prévus par la garantie, consultez la liste de numéros de téléphone à l'adresse www.lenovo.com/support/phone. Les numéros de téléphone sont susceptibles d'être modifiés sans préavis.

Lenovo Limited Warranty - Aviso para el cliente

Leggere la Garanzia Limitata di Lenovo (LLW), disponibile in 30 lingue. Visitate il sito <http://www.lenovo.com/warranty> per consultare la garanzia.

Se non è possibile accedere alla Garanzia Limitata di Lenovo, contattate l'ufficio o il rivenditore locale di Lenovo per avere una versione stampata.

Información sobre la garantía aplicable a la maquina:

- Período de garantía: 3 años
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el usuario ("CRU") y Servicio Carry-In o servicio Mail-In
- Versión de dicha garantía limitada: L505-0010-02 08/2011

Para obtener los servicios previos por la garantía, consulte la lista de números de teléfono en la dirección www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a modificación sin previo aviso.

Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung - Hinweis für Kunden

Bitte lesen Sie die eingeschränkte Garantie von Lenovo, die in 30 Sprachen verfügbar ist. Sie finden sie unter <http://www.lenovo.com/warranty>.

Wenn Sie die Erklärung nicht anzeigen können, wenden Sie sich an Ihre Lenovos-Niederlassung oder Ihren Lenovo Reseller vor Ort, um eine gedruckte Version der Erklärung zu erhalten.

Ihrer Maschine gelten folgende Gewährleistungsinformationen:

- Periode de garantie: 3 ans
- Art des Gewährleistungsservice: "CRU"-Service (Customer Replaceable Unit), durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit und Anlieferung durch den Kunden oder per Versand
- Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung: L505-0010-02 08/2011

Um Gewährleistungsserviceanfragen in Anspruch zu nehmen, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer aus der Liste unter der folgenden Adresse an: www.lenovo.com/support/phone. Telefonnummern können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso para el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (GLL), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la GLL de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Período de garantía: 3 años
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garanție Lenovo - Notificare pentru client

Legătura la Garanția Limitată de Lenovo (LLW), disponibile în 30 limbi. Vizitați situl <http://www.lenovo.com/warranty> pentru a citi garanția.

Dacă nu putem să vizualizați la LLW entram cu contat cu revendeur sau cu un comisariu de la Lenovo pentru obținere una versiune imprimată.

Informații despre garantia aplicabilă la mașina:

- Período de garantía: 3 años
- Tipo de servicio de garantía: Customer Replaceable Unit ("CRU") y Customer Carry-In o servicio Mail-In
- Versión de dicha garantía limitada: L505-0010-02 08/2011

Para obtener los servicios previos por la garantía, consulte la lista de números de teléfono en la dirección www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a modificación sin previo aviso.

Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung - Hinweis für Kunden

Bitte lesen Sie die eingeschränkte Garantie von Lenovo, die in 30 Sprachen verfügbar ist. Sie finden sie unter <http://www.lenovo.com/warranty>.

Wenn Sie die Erklärung nicht anzeigen können, wenden Sie sich an Ihre Lenovos-Niederlassung oder Ihren Lenovo Reseller vor Ort, um eine gedruckte Version der Erklärung zu erhalten.

Ihrer Maschine gelten folgende Gewährleistungsinformationen:

- Periode de garantie: 3 ans
- Art des Gewährleistungsservice: "CRU"-Service (Customer Replaceable Unit), durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit und Anlieferung durch den Kunden oder per Versand
- Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung: L505-0010-02 08/2011

Um Gewährleistungsserviceanfragen in Anspruch zu nehmen, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer aus der Liste unter der folgenden Adresse an: www.lenovo.com/support/phone. Telefonnummern können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

Garantia Limitada de Lenovo - Aviso para el cliente

Por favor, lea la Garantía Limitada de Lenovo (GLL), disponible en 30 idiomas. Puede acceder a <http://www.lenovo.com/warranty> para leerla. Si no puede acceder a la GLL de esta forma, contacte con su oficina local o distribuidor de Lenovo para obtener una copia impresa.

Información acerca de la garantía aplicable a su Máquina:

- Período de garantía: 3 años
- Tipo de servicio de garantía: Unidad reemplazable por el cliente ("CRU") y servicio de transporte por parte del usuario o correo
- Versión de la Garantía Limitada de Lenovo: L505-0010-02 08/2011

Si desea información sobre el servicio de garantía, consulte la lista de teléfonos en www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a cambio sin previo aviso.

Garanție Lenovo - Notificare pentru client

Legătura la Garanția Limitată de Lenovo (LLW), disponibile în 30 limbi. Vizitați situl <http://www.lenovo.com/warranty> pentru a citi garanția.

Dacă nu putem să vizualizați la LLW entram cu contat cu revendeur sau cu un comisariu de la Lenovo pentru obținere una versiune imprimată.

Informații despre garantia aplicabilă la mașina:

- Período de garantía: 3 años
- Tipo de servicio de garantía: Customer Replaceable Unit ("CRU") y Customer Carry-In o servicio Mail-In
- Versión de dicha garantía limitada: L505-0010-02 08/2011

Para obtener los servicios previos por la garantía, consulte la lista de números de teléfono en la dirección www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a modificación sin previo aviso.

Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung - Hinweis für Kunden

Bitte lesen Sie die eingeschränkte Garantie von Lenovo, die in 30 Sprachen verfügbar ist. Sie finden sie unter <http://www.lenovo.com/warranty>.

Wenn Sie die Erklärung nicht anzeigen können, wenden Sie sich an Ihre Lenovos-Niederlassung oder Ihren Lenovo Reseller vor Ort, um eine gedruckte Version der Erklärung zu erhalten.

Ihrer Maschine gelten folgende Gewährleistungsinformationen:

- Período de garantía: 3 años
- Art des Gewährleistungsservice: "CRU"-Service (Customer Replaceable Unit), durch den Kunden austauschbare Funktionseinheit und Anlieferung durch den Kunden oder per Versand
- Lenovo Erklärung über begrenzte Gewährleistung: L505-0010-02 08/2011

Um Gewährleistungsserviceanfragen in Anspruch zu nehmen, rufen Sie die entsprechende Telefonnummer aus der Liste unter der folgenden Adresse an: www.lenovo.com/support/phone. Telefonnummern können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden.

Garanție Lenovo - Notificare pentru client

Legătura la Garanția Limitată de Lenovo (LLW), disponibile în 30 limbi. Vizitați situl <http://www.lenovo.com/warranty> pentru a citi garanția.

Dacă nu putem să vizualizați la LLW entram cu contat cu revendeur sau cu un comisariu de la Lenovo pentru obținere una versiune imprimată.

Informații despre garantia aplicabilă la mașina:

- Período de garantía: 3 años
- Tipo de servicio de garantía: Customer Replaceable Unit ("CRU") y Customer Carry-In o servicio Mail-In
- Versión de dicha garantía limitada: L505-0010-02 08/2011

Para obtener los servicios previos por la garantía, consulte la lista de números de teléfono en la dirección www.lenovo.com/support/phone. Los números de teléfono están sujetos a modificación sin previo aviso.

Garanție Lenovo - Notificare pentru client

Legătura la Garanția Limitată de Lenovo (LLW), disponibile în 30 limbi. Vizitați situl <http://www.lenovo.com/warranty> pentru a citi garanția.